

Vnitřní řád Centra rehabilitační péče s.r.o.

Seznamte se, prosím, s následujícími pokyny, kterými jste povinni se dále řídit:

- Při přijetí do ambulance máte povinnost prokázat svou totožnost průkazem zdravotní pojišťovny.
- Máte právo určit, jestli se mohou studenti a stážisté podílet na Vaši léčbě a nahlížet do zdravotní dokumentace. Své rozhodnutí stvrdíte svým podpisem.
- Dodržujte lékařem navržený individuální léčebný postup. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji Vašeho zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
- Infekční onemocnění, virózy a jiná horečnatá onemocnění jsou kontraindikací pro rehabilitační léčbu (pacienti nebudou ošetřeni).
- Časové objednání pacientů u lékaře je pouze informativní.
- Rehabilitační lékař Vás bude informovat o dalším léčebném postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Ptejte se na všechno, co je pro Vás důležité.
- Dle rozhodnutí lékaře se musíte podrobit vyšetření, zda nejste pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
- V prostorách zařízení je zakázáno kouřit. Zakaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků zdravotnického zařízení. Kouření je povoleno pouze před budovou Centra rehabilitační péče s.r.o., nedopalky vyhazujte, prosím, do popelníku umístěného před vstupem do budovy.
- V budově používejte, prosím, návleky nebo přezůvky.
- Zakaz převlékání v přízemí v prostoru pod schodištěm. V přízemí a v 1. patře využijte kabinku, ve 2. patře paraván.
- Jízdní kola nechávejte ve stojanu před budovou, kočárky v přízemí v prostoru pod schodištěm.
- Nevstupujte bez vážného důvodu a bez vyzvání do služebních místností.
- Pečujte o Vás tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručíme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností, profesionalitou a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
- Vstup na rehabilitaci se psem je zakázán, nevidomí pacienti mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
- Pacient má povinnost chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně k ostatním pacientům.
- Své názory na služby poskytované v Centru rehabilitační péče s.r.o. můžete sdělit prostřednictvím dotazníku, který je volně dostupný v čekárnách. Vyplněný dotazník vhodte do schránky. Dotazník je anonymní a je pro nás důležitou zpětnou vazbou. Předem děkujeme za jeho vyplnění.
- Pacient má právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování zdravotních služeb formou stížnosti kdykoliv prostřednictvím službu konajícího personálu, dále vedoucím pracovníkům oddělení, emailem na rehabilitace@cmail.cz nebo písemně na adrese Centrum rehabilitační péče s.r.o., Alešova 632, 735 81 Bohumín.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem pracovišti spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb.

V Bohumíně dne 1. 10. 2015

Schválil: Jadwiga Paličková
ředitelka